

.....
.....
.....
.....
.....

.....
Miejscowość, data

Imię, nazwisko
Adres konsumenta

Do
„EXCELLENT” S.A.
z siedzibą w Krakowie
ul. Nad Drwiną 10/B-3,
30-841 Kraków

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy. Wada polega na:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:
.....) zł, * (art. 560 § 1)

Proszę o zwrot podanej kwoty:
- na konto:

.....

- przekazem pocztowym na mój adres:

.....

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto: * (art. 560 § 1)

.....

Z poważaniem

*niepotrzebne skreślić